

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

ПРОТОКОЛ № 2

г. Городец

заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района»

22 сентября 2015 года
15.00-16.00

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Коньгин Павел Андреевич	Председатель правления общественной организации «Ветераны боевых действий» Городецкого района
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НОООООВОИ
Шаров Николай Андреевич	Председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Городецкого р-на
Шербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн	Иерей храма Сошествия Святого Духа
Осипова Вера Дмитриевна	Главный редактор МАУ «Редакция газеты «Новости Заволжья»»
Ефимова Алена Витальевна	Юрисконсульт учреждения, секретарь Общественного совета

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Комиссарова Анна Вячеславовна	Заместитель директора по общим вопросам
Мартынова Ирина Николаевна	Заместитель директора по медицинской части

1.Изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг.

(А.В. Комиссарова)

В соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества услуг в Учреждении проведено анкетирование получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. А именно изучались: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий и доступность получения услуг, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством услуг.

Дана оценка предоставления информации о поставщике социальных услуг посредством размещения информации на стендах Учреждения. На основании распорядительных документов уполномоченного органа, дающих строгий перечень информации, подлежащей размещению на стендах поставщика социальных услуг, Учреждением перечень информации соблюден не в полном объеме.

РЕШИЛИ:

1.Рекомендовать поставщику социальных услуг привести наличие информации в соответствии с действующими требованиями.

2.Обсуждение итогов мониторинга получателей социальных услуг.

(А.В. Семенова)

Обсуждение итогов проведенного опроса качества социальных услуг, оказываемых Учреждением населению.

Результаты опроса показали высокую степень удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1.Принять результаты опроса получателей социальных услуг в соответствии с показателями качества социальных услуг.


2.Результаты опроса направить в уполномоченный орган.

2.Дать положительную оценку качеству услуг, предоставляемых Учреждением.

Председатель
Общественного совета

 /А.В. Семенова/

Секретарь
Общественного совета

 /А.В. Ефимова/

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания
Общественного совета по
независимой оценке качества услуг,
предоставляемых учреждениями
социального обслуживания
от «29» сентября 2014 года № 1

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества
услуг ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Городецкого района»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Проведение мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых учреждением	3 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
2	Изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	4 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
3	Изучение материалов средств массовой информации о качестве работы учреждения	постоянно	Общественный совет учреждения
4	Утверждение Отчета Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы учреждения	4 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
5	Разработка плана по повышению качества работы учреждения по итогам проведенного опроса получателей социальных услуг и персонала учреждения	4 кв. 2014 г.	Общественный совет учреждения
6	Утверждение Плана работы Общественного совета на 2015 год	4 кв. 2014 г.	Члены Общественного совета учреждения