

**Отчет о деятельности структурных подразделений
государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Краснобаковского района»
за 1 полугодие 2019 года**

**Отделения социально-бытового обслуживания на дому
(7 отделений)**

За 1 полугодие 2019 года в Отделениях обслужено 639 граждан, в том числе:

1. 171 человек на бесплатной основе;
2. 468 человек на платной основе.

К категориям граждан, обслуживаемых в Отделении, относятся:

1. вдовы ветеранов ВОВ – 11 человек;
2. труженики тыла - 42 человека;
3. ветераны труда- 294 человека
4. граждане, имеющие различную степень ограничения жизнедеятельности – 312 человек.

**Отделения социально-медицинского обслуживания на дому
(2 отделения)**

За текущий период обслужено 87 граждан, в том числе:

1. 35 человек на бесплатной основе;
2. 52 человека на платной основе.

В течение первого полугодия 2019 года, для получателей социальных услуг, в Отделениях был проведен ряд культурно - досуговых мероприятий и благотворительных акций, в том числе:

1. «Чудеса в крещенские морозы». Акция направлена на обеспечение обслуживаемых крещенской водой;
2. Поздравление пожилых людей с 8 марта и 23 февраля, вручение памятных подарков;

3. Ежегодная благотворительная акция, приуроченная к празднованию Великой Победы «Помним прошлое». Помощь социальных работников в уходе за памятниками погибшим воинам и могилами родственников;

4. «Я горжусь!» - поздравление ветеранов ВОВ и тружеников тыла с 9 мая, вручение подарков;

5. Ежегодно в преддверии светлого праздника Пасхи, социальные работники проводят благотворительную акцию «Чистый дом», организуют уборку жилых помещений и придомовых территорий обслуживаемых.

На базе Отделений созданы кружки по интересам, которые активно посещают пожилые люди. Среди них, любимый кружок огородников «Сад-полисад», «Портняжка» - направленный на ремонт и пошив одежды, «Садово – огородный РЭП». Участие в кружках способствует вовлечению пожилых людей в социальную активность, помогает им почувствовать востребованность в обществе, осознать свою уникальность и значимость.

В рамках реализации проекта «Бережливая губерния» были организованы две группы здоровья, первая из которых направлена на осуществление занятий по скандинавской ходьбе, вторая группа по адаптивной физкультуре. Обе группы активно работают и направлены на создание условий для активного долголетия обслуживаемых.

Кроме этого, проводится регулярная работа по выявлению и учету пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в обслуживании, организуются совместные подворные обходы со специалистами медицинских учреждений. Юрист проводит регулярные консультации и беседы с обратившимися гражданами пожилого возраста по вопросам оформления обслуживания на дому, устройства в отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и дом- интернат. Проводятся консультации по получению технических средств реабилитации, порядке и условиях оплаты, ознакомление с последними постановлениями правительства Нижегородской области в сфере организации социально-бытового обслуживания на дому.

Постоянное взаимодействие с Администрацией района, сельскими и поселковыми Администрациями, отделами здравоохранения, культуры и ветеранскими организациями позволяет предоставлять социальные услуги в полном объеме.

Большое внимание уделяется безопасности получателей социальных услуг на дому. Осуществляет свою работу «Школа безопасности», в рамках которой социальные работники совместно с юристом проводят беседы по противодействию мошенничеству, организуют совместные рейды с правоохранительными органами для проведения инструктажей. Регулярно разрабатываются информационные буклеты и памятки, в том числе, по электробезопасности, пожаробезопасности, по предотвращению травматизма в связи с погодными условиями,

Отделение социального обслуживания семьи и детей

Цель деятельности Отделения – оказание помощи семьям, детям и отдельным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию; осуществление профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей и семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия Отделение по работе с семьей и детьми успешно сотрудничает со многими организациями: Отделом по опеке и попечительству при Администрации Краснобаковского района, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, Средними общеобразовательными школами Краснобаковского района, ФОКом «Богатырь», Районным центром досуга и кино, ГБУЗ НО «Краснобаковская центральная района больница», МО МВД «Краснобаковский».

Основным видом деятельности Отделения является предоставление социальных услуг в полустационарной форме:

1. Срочные социальные услуги:

1.1. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. За текущий период обслужено 153 семьи;

1.2. социальный патронаж семей. Услугу получили 72 семьи;

1.3. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. Обслужена 1 семья.

За 1 полугодие 2019 года специалистами Отделения проведена работа с 36 семьями, нуждающимися в поддержке и находящимися в социально - опасном положении (23 семьи) и трудной жизненной ситуацией (13 семей).

Всего за отчетный период обслужено 226 семей. Из них:

1. многодетные семьи-170;
2. неполные семьи- 37;
3. семьи с приемными детьми -6;
4. семьи с детьми инвалидами-13.

Одной из основных задач Отделения социального обслуживания семьи и детей является организация оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в системе социальной защиты населения:

Летние оздоровительные лагеря с дневным пребыванием в системе социальной защиты населения на базе общеобразовательных организаций работали в следующих школах:

1. МАОУ Шеманихинская средняя общеобразовательная школа, количество детей -22 .Лагерь работал по направлениям: патриотическое, интеллектуальное, спортивное, экологическое, трудовое, краеведческое, исследовательское, название программы «Лесная поляна»;

2. МАОУ Средняя общеобразовательная школа №1 р.п. Красные Баки, количество детей - 20. Лагерь работал по направлениям: спортивно-оздоровительное, гражданско-патриотическое, нравственное. Название программы «Большая регата»;

3. МАОУ Средняя общеобразовательная школа № 2 р.п. Красные Баки, количество детей-20 .Лагерь работал по направлениям: художественно-

эстетическое, спортивно-оздоровительное, гражданско-патриотическое, трудовое.

Название программы «Ручеек»;

4. МАОУ Ветлужская средняя общеобразовательная школа , количество детей-25 ;

5. МАОУ Ветлужская основная школа, количество детей-20 . Лагерь работал по направлениям: эстетическое, гражданско-патриотическое, оздоровительное, нравственное. Название программы «Солнышко».

Всего за текущий период в летних оздоровительных лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных организаций отдохнули 107 детей.

В рамках летней оздоровительной кампании осуществлялось сотрудничество с ФОКом «Богатырь» , 2 раза в неделю дети посещали ледовую арену, кинотеатр, боулинг, 3 раза в течение смены к детям выезжали артисты Районного центра досуга и кино с игровыми программами, совершались экскурсии в Центральную районную библиотеку, Краснобаковский исторический музей.

Загородный отдых детей:

1. СОЛКД «Романтика» (Городецкий район)-5 детей;
2. ДОЛ им. ГUCEВА (Городецкий район)-5 детей;
3. ДСОЛ «Игнатовский (Ивановская область)-5 детей.

Реабилитационные смены на базе организаций социального обслуживания населения:

1. ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» . Отдохнули 2 семьи (2 взрослых, 4 ребенка)
2. ГКУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Варнавинского района», направлено 6 детей.

За отчетный период проведено 18 мероприятий разной направленности с приемными, многодетными семьями и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Специалисты отделения провели игровые, развлекательные программы: «Сто к одному», «В гостях у сказки», «Мы наследники Победы», «Семья –это главное в жизни», «Я на папу хочу быть похож!», «Секреты

бабушкиного сундука». Лекции и акции к праздничным датам: «День защиты детей», «Детям о войне», «Подарок бабушке». Круглые столы по профилактике, наркомании, вредных привычек и алкоголизма: «Профилактика наркомании и токсикомании среди детей и подростков», «Международный день борьбы с наркоманией», «Подростковый алкоголизм», «Подростки-жертвы наркомании», «Подросток и игромания. Проведены беседы антитеррористической направленности.

В целях повышения ценности семейного образа жизни специалисты Отделения ежегодно участвуют в областном конкурсе «Нижегородская семья», в Межъепархиальном конкурсе «Под Покровом святых Петра и Февронии», конкурсе «Лето - моей мечты», «Семьи счастливые мгновенья», «Территория детства». Ежегодно проводятся праздничные мероприятия, приуроченные к Международному Дню семью.

В результате проведенной работы, во всех семьях, получающих услуги в отделении по работе с семьей и детьми, наблюдается положительная динамика: наладились детско-родительские взаимоотношения, улучшился микроклимат, развилась успешная адаптация детей, совершенствуются их коммуникативные способности, а именно: повышение уверенности в себе и преодоление трудностей, как в обществе, так и индивидуально.

Отделение социально-консультативного обслуживания.

За 1 полугодие 2019 года организовано 20 выездов специалистов службы «Мобильная бригада», обслужено 429 человек. Оказана юридическая помощь, все желающие обеспечены вещами из благотворительного фонда «Серафима».

Всего за отчетный период обслужено 745 человек. Из них 163 - лица с ограниченными возможностями здоровья. Большинство услуг им оказано с выездом по месту жительства.

Регулярно юрист Отделения проводит беседы и лекции различной направленности: «Льготы и компенсация за услуги ТКО», «Обман потребителя. Формы обмана и действия обманутых покупателей», «Мошенничество в

отношении лиц пожилого возраста», «Оформление наследства – завещание или дарственная», «Расчет платежей в ОДП» «Льготы и пособия инвалидам в РФ», «Система безналичной оплаты проезда «Ситикард».

Специалисты Отделения приняли участие в межрегиональном фестивале «Чкаловская рыбалка – 2019»;

Отделение срочного социального обслуживания

За 1 полугодие 2019 года обслужено 1150 граждан:

Количество предоставленных услуг: 1713, из них:

- обеспечение одеждой и обувью 147 человек,
- содействие в юридической помощи 391 человек,
- содействие в психологической помощи 230 человек,
- иные срочные услуги 946 человек.

За отчетный период выдано направлений:

1. СРЦИ «Ветлуга» – 27;
2. Краснобаковский Дом-Интернат для престарелых и инвалидов– 4;
3. Психо-неврологический интернат – 5.

Подготовлено актов обследования материально-бытового положения граждан 112 , по запросам Министерства социальной политики - 11 .

Для пополнения «Банка вещей» специалисты тесно сотрудничают с благотворительным фондом «Серафима», а также с населением района. Работа «Банка вещей» по предоставлению предметов бытовой техники, детских колясок, направлена исключительно на адресную поддержку нуждающихся граждан (многодетные семьи, семьи после пожаров).

Специалисты Отделения взаимодействуют с Отделением сестринского ухода при Краснобаковской ЦРБ. Часть граждан в период ожидания направления в Дома-интернаты живет в ОСУ и находится на социальном патронаже.

На сайте и информационных стендах Центра предоставляется информация о возможности пройти реабилитацию в учреждениях Нижегородской области. За полгода проведено анкетирование о правах инвалидов для 100 чел. При обращении в КЦСОН граждан, имеющих группу инвалидности, проводится

информирование о порядке проведения социальной реабилитации согласно ИПР инвалида в комплексном центре. При работе в электронном сервисе «Учет мероприятий по выполнению ИПР инвалидов» получена и обработана информация об ИПР на 178 чел. из них 23 ребенка.

Специалисты отделения принимают активное участие в работе службы «Мобильная бригада». Это специалисты при сельских администрациях и социальные работники. Они принимают участие в организации приема населения, а также в выездах по конкретным адресам для оказания социальной помощи.

В социальной парикмахерской на сегодняшний день обслужено 433 человека.

Отделение дневного пребывания с выполнением отдельных функций социально-реабилитационного отделения

Численность лиц, обслуженных в отделении за полгода 2019 г. - 175 человек (все являются пенсионерами ПФ) в т.ч.:

- Инвалиды 2,3 группы –38;

-Участники ВОВ- 2;

-Ветераны труда -22;

-Ветераны труда НО -72;

Мужчин – 13 чел.;

Женщин -162 чел.

Предоставлено услуг: 22 377, в том числе:

-социально - бытовые- 5031;

-социально - медицинские-8776;

- социально - психологические-1504;

-социально - трудовые -2119;

- социально - педагогические-1487;

-социально - правовые – 2771;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала -689

Оказано платных медицинских услуг на общую сумму -51130 руб.
(кислородный коктейль, аппаратный массаж, ручной массаж)

На базе ОДП плодотворно работает Кукольный театр. Постановки спектаклей «Три поросёнка», «Сказка о рыбаке и рыбке», сказка на новый лад «О старике и старухе», в исполнении обслуживаемых ОДП, проходили в д/садах «Радуга», «Теремок», «Солнышко» «Сказка» и в Доме – интернате для престарелых и инвалидов.

Регулярно для пожилых людей проходят занятия по трудотерапии под девизом: «Красиво всё, что сделано с любовью». Ежедневно занятия посещают 8-10 человек. Инструктор ведет работу по различным направлениям:

- Тестопластика;
- Пластилинография;
- Торцевание и различные поделки из гофрированной и цветной бумаги;
- Поделки из природного материала, чулочной техники, джута, мешковины, круп, семян, пластиковых бутылок и т.д.
- Изготовление мягких игрушек.

С большим интересом обслуживаемые общаются с психологом. Проводятся различные тренинги, групповые занятия: «Шерлок Холмс», «График жизни», «Наши эмоции и чувства», «Пять шагов к хорошему настроению», «Тренируем память», «Заброшенный сад», «Я ЕСТЬ+Я ДЕЛАЮ+Я ИМЕЮ». Проводятся беседы «Как побороть страх одиночества», «Стресс в пожилом возрасте». После таких занятий отдыхающие чувствуют себя увереннее, раскрепощеннее, нормализуется процесс запоминания. Тревожность и депрессивное состояние уходят и появляется хорошее настроение.

Регулярно обслуживаемые Отделения совершают экскурсионные поездки по Нижегородской области: в Музейно-выставочный комплекс имени В. Ф. Мамонтова г. Урень, на базу отдыха «Чистые пруды», озеро «Светлояр». Как говорится в пословице «В гостях хорошо, а дома лучше», в наш Краснобаковский «Историко-художественный музей» обслуживаемые ходят с удовольствием.

Культурными мероприятиями проводятся различные мероприятия: интеллектуальные игры «Зарежай мозги», киновикторины «Знакомые все лица», «Своя игра», «Угадай мелодию», «Супер бабушка», «Дом не велик, да лежать не

велит», «Сто к одному», поэтические мероприятия, спортивные мероприятия «Третьему возрасту-активное долголетие», «Веселые старты», «Спорт- это жизнь!»).

Налажена совместная работа с Воскресной приходской школой. Руководитель школы Курманцева Г.Н. регулярно проводит православные часы, например: «Азы православия», «Православные праздники», «Законы божьи, и заповеди».

Налажена совместная работа с детской школой искусств, Краснобаковским РЦДиК, хором ветеранов «Вдохновение» и «Ветлужские зори», коллективом « Лад» п. Шеманиха, детским садом «Теремок», Радуга», Центром развития ребенка «Сказка», ФОКом « Богатырь, Краснобаковской центральной библиотекой и Ветлужской модельной библиотекой семейного чтения, с волонтерским объединением всех церквей Нижегородской области. Все они желанные гости в Отделении.

Отделение «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»

В настоящий момент в отделении проживает 41 человек.
Категории обслуживаемых:

- Инвалиды -30 человек;
- Ветераны ВОВ (труженики тыла)- 3 человека;
- Вдовы участников ВОВ- 1 человек;
- Ветераны труда- 29 человек;
- Реабилитированный- 1 человек,

В отделении функционирует центр мастер- классов «Наши руки не знают скуки». Ежедневно мастер- класс посещают 5-10 человек, где жильцы дома выбирают занятия по душе: вязание крючком, спицами, вышивание, тестопластика, инкрустация.

В отделении создана музыкальная студия «На завалинке», где жильцы дома могут проявить свои таланты в вокальной и музыкальной деятельности. Силами студии организуются музыкальные встречи, концерты, конкурсы. На базе

отделения регулярно проводятся различные культурно- массовые мероприятия, в которых активно принимают участие проживающие в доме граждане, что способствует активному творческому долголетию жителей отделения «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста инвалидов».

-« Нам года не беда, коль душа молода» (музыкальный час), «Войны не знали мы , но все же...»(музыкальный вечер об истории военных песен), «День ПОБЕДЫ. О том, что дорого и свято....», «Кружимся в вальсе» (развлекательная танцевальная программа) «Мы Вас любим наши мамы!», «Мир песнями раскрасим и цветами!» (Музыкальный час на свежем воздухе), «День любви, семьи и верности».

На базе отделения создан центр «Зелёный мир», где жильцы дома занимаются ландшафтным дизайном прилегающей территории: разбиты клумбы, посажены кустарники, установлена беседка, каждый желающий имеет земельный участок для выращивания овощей и фруктов.

Жильцы дома принимают активное участие в благоустройстве и озеленении территории. Домовая территория отделения «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» ежегодно признается лучшей территорией в р.п. Красные Баки, а так же, по мнению газеты, Земля Нижегородская здание отделения было признано «Самым красивым домом».

На базе отделения создана группа здоровья, участники которой занимаются спортом и ведут активный, здоровый образ жизни, посещают занятия в ФОКе «Богатырь» и участвуют в различных спортивных соревнованиях и эстафетах. Также на базе отделения работает клуб по скандинавской ходьбе «РИТМ» ,клуб работает под девизом: «К здоровью легким шагом». Стали традиционными лыжные прогулки «На лыжах за здоровьем»

В отделении работает центр «Досуга и кино», где жильцы дома сотрудничают с работниками внестационарного сектора ЦРБ, организуются литературные гостиные, круглые столы, вечера по интересам, просмотры видеофильмов, творческие встречи.

Регулярно проводятся встречи с воспитанниками-волонтерами Краснобаковского детского дома, устраиваются совместные праздники и тёплые встречи, акции «От сердца сердцу» под девизом «Знайте, мы рядом»! Работает медицинский кабинет, проживающих обслуживает фельдшер. Кабинет оснащён необходимым медицинским оборудованием, лечебными препаратами необходимыми для оказания доврачебной помощи проживающим.

Медицинская служба отделения прошла лицензирование в органах федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. На осуществление доврачебной медицинской помощи по лечебному делу, сестринскому делу. Фельдшером отделения осуществляются лечебные мероприятия, ежедневный обход инвалидов проживающих в отделении и оценка состояния их здоровья, выполнение лечебных процедур назначенных участковым врачом, оказание первой доврачебной помощи. С жильцами систематически проводятся беседы о правильном питании, гигиене, чистоте и здоровом образе жизни.

Ежемесячно проводится витаминпрофилактика проживающих пенсионеров. На базе отделения создана группа «Здоровье», участники которой занимаются дыхательной и лечебной гимнастикой по методу Стрельниковой и Бубновского.

За 1 полугодие 2019 года году в ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» проведены ремонтные работы:

- Ремонт входного проема - 25000,00 руб.;
- Ремонт пола в пяти кабинетах (стяжка пола) - 57059,00 руб.;
- Ремонт пола в пяти кабинетах (устройство покрытием) -98906,00 руб.;
- Ремонт системы отопления – 6642,00 руб.;
- Заменены 4 оконных блока на сумму 90561,00 руб.;
- Установлены межкомнатные двери на сумму 19064,00 руб.;
- Для подготовки эксплуатации здания в зимний период установлена точка

учета теплоэнергии на сумму 99990,00 руб.;

- Установлены поручни – 88938, 00 руб.

Приобретено новое оборудование:

-Навигационный контролер (глонасс) 2 шт- 29000,00 руб .;

-Тонометр 7 шт. – 5705,00 руб. ;

-МФУ 2 шт.- 17998,00 руб.;

-Ноутбук 1 шт.- 17999,00 руб.;

-Пила торцевая 1 шт- 4379,00 руб.;

-Кипятильник наливной 1 шт- 4924,00 руб.;

-Шкаф – 8200,00 руб.;

-Монитор – 5799,00 руб.;

-Дверь межкомнатная -4739,00 руб.;

-Компьютер 1 шт.-52800,00 руб.;

-Принтер 1 шт. 5410,00 руб.;

-Источник бесперебойного питания 1 шт -2270,00 руб. ;

-Монитор -17670,00 руб.;

- Кресло коляска – 7600,00 руб.;

-Двери межкомнатные– 69675,00 руб.;

- Материал для ремонта крыши (стоки, крепления)- 7600,10 руб.;

- Шины легкогрузовые – 55416,00руб.

Изменилась и территория возле Центра. Установлены красивые современные цветочницы. Разбиты клумбы. Зеленые насаждения ухожены. Появились бордюры.

Для обеспечения доступности инвалидов и маломобильных граждан в получения социальных услуг приобретено и установлено оборудование:

- материал для звукового сигнала – 12900,00 руб.;

- тактильная плитка – 25300,00 руб.;

- поручни настенные – 19683,00 руб.;

- поручни – 69255,00 руб.;

- звуковой оповещатель 1 шт. -30400,00 руб.

Деятельность комплексного центра оценивается общественным советом (в соответствии с приказом № 11 от 18.01.2014 года).

Учреждение укомплектовано работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги на 98%. Сроки повышения квалификации работников Учреждения соблюдаются. За 1 полугодие 2019 повысили свою квалификацию 19 работников.

Информационная открытость в учреждении обеспечена, в е б - сайт учреждения создан 24.04.2018 года, информация на сайте обновляется постоянно.

Сроки сдачи отчетов Учреждением соблюдаются. Кредиторской и дебиторской задолженности на конец года не имеется. Нарушений при ведении финансово- хозяйственной деятельности нет. Бухгалтерский учет ведется согласно учетной политики учреждения и нормативных актов по ведению бухгалтерского учета.

Нецелевого, неправомерного, неэффективного расходования средств областного бюджета в виде субсидий и средств, полученных от иной приносящей доход деятельности нет.