

**Отчет о деятельности структурных подразделений государственного
бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Краснобаковского района»
за 1 полугодие 2018 года**

Отделение социального обслуживания на дому

Одной из наиболее востребованных форм социального обслуживания в Краснобаковском районе является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, и признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

**Отделения социально-бытового обслуживания на дому
(7 отделений) – за 1 полугодие 2018 года обслужено 640 человек (в том
числе 147 человек бесплатно, 493 человека платно)**

Категории обслуживаемых:

- Участники ВОВ **1 человек;**
- Ветераны ВОВ **85 человек;**
- Лица, имеющие различную степень ограничения жизнедеятельности **286 человек;**
- Из числа Ветеранов ВОВ (тружеников тыла) **52 человека;**
- Из числа вдов **УВОВ 17 человек;**
- Из числа ветеранов труда **285 человек.**

Предоставлено услуг: **447354**, в том числе:

Социально – бытовые **207225**;

Социально – медицинские **152579**;
Социально-психологические **48781**;
Социально - педагогические **12897**;
Коммуникативные **6222**;
Трудовые **17105**;
Правовые **2545**

**Отделения социально-медицинского обслуживания на дому
(2 отделения) – за 1 полугодие 2018 года обслужено 85 человек (в том числе
32 человека бесплатно, 53 человека платно)**

Категории обслуживаемых:

- Лица, имеющие различную степень ограничения жизнедеятельности **42 человека**;
- Из числа Ветеранов ВОВ (тружеников тыла) **12 человек**;
- Из числа вдов УВОВ **5 человек**;
- Из числа ветеранов труда **45 человек**.

Предоставлено услуг: **116942**, в том числе:

Социально - бытовые **33376**;
Социально – медицинские **50186**;
Социально – психологические **17371**;
Социально – педагогические **6614**;
Коммуникативные **3059**;
Трудовые **6271**;
Правовые **6271**.

В отделениях надомного обслуживания социальные работники предоставляют комплексную социально - бытовую услугу, 151 социальный работник и 9 медицинских работников предоставляют комплексную социально-медицинскую услугу. Возглавляют отделения 8 заведующих.

Силами работников всех отделений надомного обслуживания предоставлено социальных услуг в соответствии со стандартом на сумму **1578299,81 рубля**, дополнительных платных услуг представлено на сумму **432351,17 рублей**.

В течение года для граждан, находящихся на обслуживании, отделениями проводились культурно – досуговые мероприятия и акции:

- Крещенские гадания;
- Поздравление с 8 марта и 23 февраля;
- Поздравления с юбилеями, и вручение подарков;
- Акция «Прошлое - помним» - уход за памятниками погибшим воинам;
- Акция «Помощь ветеранам» - уход за могилами родственников;
- Акция «Я горжусь» - подарки участникам ВОВ;
- Акция «Чистый дом» - уборка жилища и придомовых территорий к празднику Светлой Пасхи;
- Празднование Дня Победы.

Совместно с волонтерами, обучающимися филиала « Варнавинский технолого-экономический техникум», оказано более 200 услуг в посадке урожая одиноким пожилым гражданам. В рамках данных акций услуги предоставлялись на бесплатной основе.

Отделение срочного социального обслуживания

Для оказания разовых услуг населению, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на базе комплексного центра функционирует отделение срочного социального обслуживания, основной задачей которого является принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи.

В штате отделения трудятся 10 человек.

На территории Краснобаковского района имеются населенные пункты, удаленные от районного центра. При этом важно сохранять принцип доступности социальных услуг для категории граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. В 4 муниципальных

образованиях района ведут прием граждан специалисты по социальной работе (по участковому принципу), что позволяет соблюсти принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг.

За 1 полугодие 2018 года по вопросам социальной помощи в отделение срочного социального обслуживания обратились **1176 человек**, оказано **2200 услуг**.

В отделении функционирует услуга «Банк вещей». Натуральную помощь вещами за отчетный период получили **158 человек**.

В отделении работает «Пункт проката технических средств реабилитации и спортивного инвентаря». Данной услугой воспользовались **21 человек**.

За отчетный период специалистами отделения проведено обследование материально-бытового положения **332 семей**, проживающих в Краснобаковском районе, по результатам которого составлены соответствующие акты.

Отделение срочного социального обслуживания занимается оформлением граждан, проживающих в Краснобаковском районе и признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания, в стационарные организации Нижегородской области. За отчетный период оформлено **3 человека**.

На социальный патронаж специалистами срочного социального отделения за текущий период принято **28 человек**.

Отделение срочного социального обслуживания направляет граждан в ГБУ «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов» за текущий период на реабилитацию было направлено **24 человека**.

На базе отделения срочного социального обслуживания работает компьютерный класс. За полгода компьютерной грамотности обучено **12 человек**.

В социальную парикмахерскую обратились за услугами **91 человек**.

За отчетный период специалистами отделения проведены следующие мероприятия:

- «Масленица, угощай! Всем блинов подавай!» Поздравление и угощение блинами подопечных в отделении сестринского ухода;
- Поздравление с праздником 23 февраля и вручение открыток подопечным в отделении сестринского ухода;

- Поздравление с праздником с 8 марта, вручение открыток и цветов подопечным в отделении сестринского ухода ;
- Поздравление с православным праздником Пасхи, вручение сувениров и пасхальных яиц подопечным в отделении сестринского ухода;
- Акция «Георгиевская лента» - изготовление ленты в технике канзаши для ветеранов ВОВ, тружеников тыла;
- Поздравление с Днем победы и вручение георгиевских лент в отделении сестринского ухода;
- Участие в фестивале - конкурсе вязаного граффити «Все связано», приуроченного к празднованию Дня рождения поселка Красные Баки;
- Изготовление декораций для кукольного театра;
- Акция «Стрижка на дому» для маломобильных граждан в отделении «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Отделение социально-консультативной помощи

Деятельность социально-консультативного отделения направлена на защиту прав и интересов граждан, их адаптацию в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

В штате отделения трудятся 6 человек. В отделение социально-консультативного обслуживания за 6 месяцев обратились **929 граждан**, сотрудниками отделения предоставлено **986 услуг** различного рода.

В телефонную справочную службу «Единый социальный телефон» поступило **76 обращений** по актуальным вопросам в сфере социального обслуживания и государственной социальной помощи.

Продолжает работу социальная служба «Мобильная бригада». Выезд бригады осуществляется по утвержденному графику. За 1 полугодие специалистами «Мобильной бригады» осуществлен 21 выезд, охвачено более 45 мелких населенных пунктов. Обратились на прием и получили консультации специалистов, а также оформили необходимые документы для получения мер социальной поддержки **384 человек**. Юридическую помощь получили **54 человека**.

Отделение социального обслуживания семьи и детей.

Выявлением и дифференцированным учетом семей и, в частности, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а так же дальнейшее социальное сопровождение в Комплексном центре, осуществляет отделение по работе с семьей и детьми. В отделении работают 3 сотрудника.

На учете в отделении состоит **41 семья**, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально - опасном положении. Всего за 1 полугодие специалистами отделения оказано **616 услуг**, которыми воспользовались **322 семьи**.

Обследовано более **67 семей**, проживающих в Краснобаковском районе

Специалистами отделения проведены следующие мероприятия:

- Профилактическая беседа с родителями детей, находящимися в трудной жизненной ситуации на тему: «Профилактика наркомании и токсикомании среди детей и подростков»;
- «Урок мужества» для детей 3 класса МАОУ Средняя общеобразовательная школа № 2;
- Масленичные гуляния для детей (на базе детского сада «Теремок» р.п. Ветлужский);
- «День родного языка» (Фольклорный праздник на базе Ветлужской модельной поселковой библиотеки семейного чтения);
- Совещание с социальными педагогами по противоправному поведению;
- Семинар «Способы раннего выявления родителями отклонений у детей»;
- Цирк на льду, ледовое представление «Айсберг» (представление посетили 48 детей);
- Мероприятие для детей «Ура каникулы»;
- Конкурс рисунков, приуроченный к празднованию Дня победы «Этот день мы не забудем никогда»;
- Профилактические мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику наркомании и алкоголизма (индивидуальные беседы со студентами Краснобаковского лесного колледжа);
- Мероприятие для детей, направленных на здоровый образ жизни «Путешествие в Космос»;

- Акция «Детям о войне» (рассказы Ветеранов боевых действий о подвигах в ВОВ);
- Участие в проекте «Крепкая семья». Программа целевого обучения многодетных родителей «Профессия МАМА. Семейный детский сад»;
- Игровое мероприятие, приуроченное к празднованию Дня папы «Папы в морском путешествии».

В загородные лагеря для оздоровительных мероприятий получили путевки **26 детей**. В открывшихся лагерях на базе образовательных учреждений, отдохнут **106 человек**.

Отделение дневного пребывания с выполнением отдельных функций социально-реабилитационного отделения

Специально для граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному образу жизни в Центре, создано отделение дневного пребывания.

В штате отделения работают 9 человек.

Отделение рассчитано на **25 человек**. Продолжительность смены **15 дней**. Услуги предоставляются на платной и бесплатной основе в зависимости от дохода граждан, условий проживания и прожиточного минимума, установленного Правительством Нижегородской области.

Численность лиц, обслуженных в отделении за 1 полугодие 2018 года **195 человек**, в том числе:

- Участники ВОВ;
- Ветераны труда;
- Лица, имеющие различную степень ограничения жизнедеятельности.

На базе Дневного пребывания ведутся работы по реализации проекта «Кукольный театр».

Мероприятия, проведенные в отделении Дневного пребывания за отчетный период:

- Поездки на Фабрику хохломской росписи в г. Семенов, экскурсия на озеро Светлояр р.п. Варнавино, на соревнования по пионерболу р.п. Воскресенское, р.п. Тоншаево;
- Праздничные мероприятия, приуроченные к «Дню защитника отечества», «Международному женскому дню», «Дню победы»;
- Народное гуляние «Широкая масленица».

В отделении налажена совместная работа с:

- Детской школой искусств;
- Православным приходом Никольской церкви;
- Хором ветеранов «Вдохновение» и «Ветлужские зори»;
- Детским садом «Теремок»;
- Центром развития ребенка д/с «Сказка»;
- Краснобаковским филиалом «Варнавинский технологическо-экономический техникум».

Все они желанные гости на проводимых в отделении праздниках.

Очень интересны и полезны встречи отдыхающих с юристом Центра, работниками правоохранительных органов, больницы.

В рамках открытия декады пожилых людей в ОДП прошла встреча-беседа с главным врачом ГБУЗ НО "Краснобаковская центральная районная больница" Быстровой Л.А. на тему «Здоровье пожилого человека».

Вся работа отделения отражена на сайте учреждения ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района».

Отделение «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»

При содействии Министерства социальной политики Нижегородской области в ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» 29 декабря 2008 года было открыто отделение «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Целью создания отделения является предоставление жилого помещения для постоянного проживания гражданам пожилого возраста и инвалидам. Основными задачами отделения являются:

- Обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания;
- Создание условий для предоставления проживающим гражданам социально-бытовой и медицинской помощи;
- Создание условий для активного образа жизни.

Общая полезная площадь трех этажного здания составляет 1271,1 кв.м. в том числе жилой площади 648,3 кв.м., средняя жилая площадь квартиры 18 кв.м., в доме 36 квартир, 24 однокомнатных и 12 двухкомнатных.

За 2017 год отделением обслужено **431 человек.**

Площадь административных помещений отделения «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» 113,1 кв.м., в него входят:

- Актовый зал;
- Кабинет трудотерапии;
- Кабинет медицинской сестры;
- Кабинет заведующего отделением;
- Туалетная комната;
- Ванная комната;
- Прачечная;
- Диспетчерская;
- Бытовое помещение;
- Санитарный узел.

В отделении функционирует центр «Наши руки не знают скуки». Ежедневно мастер - класс посещают 10-12 человек, где жители дома могут выбрать занятия по душе:

- Вязание крючком;
- Вязание спицами;
- Вышивание;
- Тесто - пластика;

- Инкрустация.

В отделении создана музыкальная студия «На завалинке», где жители дома могут проявить свои таланты в вокальной и музыкальной деятельности. Силами студии организуются музыкальные встречи, концерты, конкурсы.

Жильцы дома принимают активное участие в благоустройстве и озеленении территории отделения «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов». На базе отделения создан центр «Зелёный мир», где жильцы дома занимаются ландшафтным дизайном прилегающей территории: формируют клумбы, сажают кустарники.

На территории отделения установлена беседка для отдыха проживающих.

Каждый желающий имеет земельный участок для выращивания овощей и фруктов.

Домовая территория отделения «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» неоднократно признана лучшей территорией в р.п. Красные Баки, а так же, по мнению газеты «Земля Нижегородская» здание отделения было признано «Самым красивым домом».

На базе отделения создана группа здоровья, участники которой занимаются спортом и ведут активный, здоровый образ жизни, посещают занятия в ФОКе «Богатырь» и участвуют в различных районных и межрайонных спортивных соревнованиях и эстафетах.

В отделении работает центр «Досуга и кино», где жители дома встречаются с работниками вне стационарного сектора Центральной районной библиотеки для обмена литературой, организуют литературные гостиные, круглые столы, вечера по интересам, просмотры видеофильмов, творческие встречи.

Регулярно проводятся встречи с воспитанниками Краснобаковского детского дома, проводятся совместные праздники и тёплые встречи под девизом «Знайте, мы рядом»!

В отделении «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» работает медицинский кабинет, проживающих обслуживает фельдшер. Кабинет оснащён необходимым медицинским оборудованием, лечебными препаратами необходимыми для оказания доврачебной помощи проживающим.

Комплексный центр социального обслуживания населения имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности (Приложение № 1 к лицензии № ЛО-52-01-005891 от 29 сентября 2017 года).

Виды работ (услуг), выполняемые (оказываемые) в составе лицензируемого вида деятельности в ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района»:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико – санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной доврачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии.

Виды работ (услуг), выполняемые (оказываемые) в составе лицензируемого вида деятельности в отделении «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико – санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при оказании первичной доврачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

За 6 месяцев 2018 году в ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» проведены ремонтные работы:

- Ремонт парикмахерской **107369,00 руб.;**
- Ремонт пола медицинского кабинета **42765,00 руб.;**
- Ремонт кабинета № 16 1 этажа (ремонт пола, стен, потолка) **76388,00 руб.;**
- Ремонт кабинета № 16 и № 17 отделения дневного пребывания (ремонт полов) **15507,00 руб.;**
- Ремонт полов в трех кабинетах **83843,00 руб.;**

- Ремонт туалета отделения дневного пребывания (ремонт полов, стен, потолка, установка сантехнического оборудования) **96578,00 руб.**
- Замена оконных блоков в кабинете № 16 1 этажа **41767,00 руб.**

Приобретено новое оборудование:

- Информационно - технические средства (монитор, системный блок, принтер лазерный) передача в безвозмездное пользование **35469,50 руб.;**
- Двигатель на автомобиль Газель 2010 **139800,00 руб.;**
- Водяные счетчики в специализированный жилой дом 32 шт. **17824,00 руб.;**
- Телефон - факс **7799,00 руб.;**
- МФУ **10999,00 руб.;**
- Радиотелефон **2850,00 руб.;**
- Весы **530,00 руб.**

Деятельность Комплексного центра оценивается общественным советом (в соответствии с приказом № 11 от 18.01.2014 года).

Учреждение укомплектовано работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги на 98%.

Сроки повышения квалификации работников учреждения соблюдаются.

За 1 квартал повысил свою квалификацию один человек:

- заведующий отделением «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов» (курсы по обучению ГО ЧС).

За 2 квартал прошли повышение квалификации 17 человек:

- Директор (курсы по обучению ГО ЧС);
- 13 человек - охрана труда и пожарная безопасность;
- Медицинская сестра (обучение по сестринскому делу);
- Медицинская сестра (обучению по медицинскому массажу);
- Бухгалтер (обучение по 44 Федеральному Закону).

Информационная открытость в учреждении обеспечена, сайт учреждения создан 24.04.2018 года, информация на сайте обновляется постоянно.

Сроки сдачи отчетов учреждением соблюдаются.

Кредиторской и дебиторской задолженности на конец года не имеется. Нарушений при ведении финансово- хозяйственной деятельности нет. Бухгалтерский учет ведется согласно учетной политики учреждения и нормативных актов по ведению бухгалтерского учета.

Нецелевого, неправомерного, неэффективного расходования средств областного бюджета в виде субсидий и средств, полученных от иной приносящей доход деятельности нет.