

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБУ «КЦСОН  
Починковского района»



В.В.Громов

Приказом № 954 2/8  
от 01.11.2016

## Положение об отделении социального обслуживания семьи и детей

### 1. Общее положение

1.1. Отделение социального обслуживания семьи и детей (далее – отделение Семьи) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района».

Отделение Семьи создается для осуществления социального обслуживания семьи и детей Починковского района, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально – опасном положении.

1.2. В своей деятельности отделение Семьи руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлениями Правительства Нижегородской области, Уставом ГБУ «КЦСОН Починковского района», иными документами.

### 2. Цели и задачи отделения социального обслуживания семьи и детей

#### 2.1. Цели:

- повышение уровня семейного благополучия,
- усиление социальной роли семьи в жизни общества,
- создание условий для выполнения семьей ее основных функций.

#### 2.2. Задачи:

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;
- повышение ценности семейного образа жизни, пропаганда ответственного родительства;
- реализация мер социальной поддержки семей с детьми;
- профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и обеспечение условий для социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- психолого- педагогическая помощь семье и детям;
- повышение качества социального обслуживания семьи и детей.

### 3. Категории граждан, обслуживаемых в отделении

3.1. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф,

стихийных бедствий, дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев, дети, оказавшиеся в экстремальных условиях, дети - жертвы насилия, дети, проживающие в малоимущих семьях, дети с отклонениями в поведении, дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

3.2. Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

3.3. Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - семьи, которые находятся в ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, и не способные преодолеть данную ситуацию самостоятельно.

3.4. Семьи, находящиеся в социально опасном положении, - семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

3.5. Семьи с детьми и дети, у которых имеются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, наличие насилия в семье;
- отсутствие работы и средств к существованию.

#### **4. Порядок предоставления гражданам услуг в отделении социального обслуживания семьи и детей**

4.1. Социальное обслуживание граждан в отделении Семьи осуществляется на разовой, временной (до 6 месяцев) или постоянной основе.

4.2. В соответствии с достижением уставных целей Учреждения, отделение Семьи осуществляет следующие основные виды деятельности (услуги)

- социально-бытовые
- социально- медицинские
- социально- психологические
- социально- педагогические
- социально- экономические
- социально- правовые
- социально- реабилитационные
- социально- культурные
- социально- оздоровительные
- иные виды деятельности, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

4.3. Социальные услуги предоставляются на основании:

- а) документа, удостоверяющего личность;
- б) личного заявления или заявления законного представителя, в том числе: родителя, опекуна или попечителя ребенка;
- в) по заявлению ОМС, государственных органов

4.4. Граждане имеют право обратиться лично, по телефону, направить письменное заявление. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов помощи.

## 5. Содержание деятельности управлений по направлениям

5.1. Укрепление института семьи, повышение ценности семейного образа жизни.

5.1.1. Организация работы по выполнению основных направлений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 N 761, и Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 N 1618-р.

5.1.2. Реализация федерального и регионального законодательства по государственной семейной политике на территории района.

5.1.3. Участие в районных мероприятиях, посвященных Международному дню семьи, Дню матери, Дню отца, Дню семьи, любви и верности, Международному дню защиты детей, Новому году, в том числе:

- подготовка информационных материалов для районных средств массовой информации (далее - СМИ) о семьях достойно воспитывающих детей;

- подготовка и размещение на сайте учреждения социального обслуживания населения информации о лучших семьях района

5.1.4. Работы с населением:

- взаимодействие с общественными организациями, работающими в сфере социальной поддержки различных категорий семей;

- подготовка материалов, отражающих реализацию мероприятий в сфере реализации государственной социальной семейной политики, для освещения в СМИ, размещения на Интернет-ресурсах.

5.1.5. Реализация государственных и региональных программ, направленных на социальную поддержку семей с детьми, профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, социальную поддержку, социальную реабилитацию и интеграцию в общество детей - инвалидов в пределах компетенции.

5.2. Выявление семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке и помощи; профилактика жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.2.1. Формирование банка данных о семьях и детях адресной категории населения в соответствии с разделом 3 настоящего Порядка, проживающих на территории района, в т.ч. с использованием базы комплекса "Соцпомощь".

5.2.2. Выявление семейного неблагополучия в семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин и обстоятельств социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия.

5.2.3. Принятие мер в пределах своей компетенции по защите персональных данных, а также иной охраняемой законом информации.

5.2.4. Участие в "социальных патрулях"; участие в комиссиях по отобранию ребенка, находящегося в обстановке, представляющей непосредственную угрозу его жизни или здоровью.

5.2.5. Участие в работе по направлению членов семей, пострадавших от домашнего насилия, нуждающихся во временном убежище и специализированной комплексной помощи, на социальное обслуживание в "кризисную квартиру".

5.2.6. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми и детей в социальном обслуживании, через проведение обследования условий жизнедеятельности семьи с детьми и детей, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий, проведение выборочных социологических опросов.

5.3. Участие в оздоровительной кампании детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации на территории РФ и организация отдыха на территории района.

5.3.1. Проведение организационной работы по формированию системы отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на территории района.

5.3.1.1. В рамках подготовки к оздоровительной кампании:

- формирование информационной базы данных о семьях с детьми;
- подготовка предложений о планируемых формах отдыха и оздоровления детей, проведении мероприятий оздоровительной кампании;
- участие специалистов, в совещаниях, методических семинарах;
- организационная работа по подготовке паспорта оздоровительного лагеря в системе социальной защиты населения для внесения в реестр учреждений отдыха и оздоровления детей Нижегородской области;
- организационная работа по подготовке к проведению оздоровительных лагерей на базе Центра, по созданию в оздоровительных - лагерях условий, обеспечивающих безопасность жизни и здоровья детей;
- организационная работа и участие Отделения в областных, районных, городских конкурсах социально-реабилитационных программ.

5.3.1.2. В период проведения оздоровительной кампании:

- межведомственное взаимодействие по вопросам организации летнего отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. со СМИ, некоммерческими организациями.

5.3.1.3. В рамках подведения итогов оздоровительной кампании в текущем году:

- обеспечение предоставления итоговой информации по организации оздоровительной кампании от Отделения в министерство социальной политики Нижегородской области;

5.4. Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами.

5.4.1. Осуществление контроля за реализацией индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида по разделу "Социальная реабилитация".

5.4.2. Координация работы Отделения по сопровождению и предоставлению социальных услуг для семей, воспитывающих детей-инвалидов:

- ведение учета семей с детьми-инвалидами в муниципальном образовании;
- межведомственное взаимодействие в целях устранения трудной жизненной ситуации, возникшей в семье с ребенком, имеющим нарушения в развитии;
- организация работы по социальному проектированию и внедрению новых технологий и методов работы по оказанию помощи детям-инвалидам, в том числе раннего возраста, преодолению социальной изолированности семей с детьми-инвалидами и интеграции детей-инвалидов в среду здоровых сверстников;
- расширение доступа детей-инвалидов и членов их семей к информационно-коммуникационным технологиям;
- организация и проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей с нарушениями в развитии, в т. ч. через взаимодействие с благотворителями, использование СМИ и Интернет-ресурсов.

5.4.3. Участие в работе по выявлению одаренных детей-инвалидов для выдвижения на награждение именными стипендиями Правительства Нижегородской области:

- проведение работы по подбору кандидатур - одаренных детей-инвалидов - для участия в конкурсном отборе;
- взаимодействие с различными ведомствами, организациями в рамках проведения конкурсного отбора одаренных детей-инвалидов на муниципальном уровне;
- подготовка конкурсных материалов одаренных детей-инвалидов и сводной заявки от муниципального образования в Комиссию по назначению именных стипендий Правительства Нижегородской области для участия в конкурсном отборе одаренных детей-инвалидов;
- участие детей-инвалидов, победителей конкурсного отбора, в торжественном мероприятии в декабре текущего года при участии Губернатора Нижегородской области;
- участие по чествованию детей-инвалидов, участников конкурсного отбора в текущем году, на муниципальном уровне.

5.4.4. Организация публичных социокультурных мероприятий в рамках Декады инвалидов, а также иных мероприятий, приуроченных к календарным датам с участием семей, воспитывающих детей-инвалидов (акции, фестивали, встречи, спортивные мероприятия и т.д.).

5.5. Внедрение в деятельность Отделения, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современных методик и технологий социальной реабилитации.

5.6. Социальное обслуживание семьи и детей.

5.6.1. Участие в работе по направлению получателей социальных услуг в ГБУ "Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Золотой колос" (Арзамасский район)" в соответствии с действующими нормативными актами.

5.7. Информационно-аналитическая и методическая работа.

5.7.1. Исполнение федеральных, региональных нормативных правовых актов в пределах своей компетенции.

5.7.2. Контроль и обеспечение выполнения законодательства Российской Федерации и Нижегородской области в сфере социального обслуживания семьи и детей.

5.7.3. Участие в заседаниях комиссий, рабочих групп в рамках своей компетенции.

5.7.4. Подготовка аналитической информации и отчетов по вопросам, относящимся к сфере реализации государственной социальной семейной политики.

## **6. Порядок оплаты семьями услуг**

Социальные услуги предоставляются в отделении Семьи всем категориям семей и детей, имеющим право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Нижегородской области от 05.05.2005г. №40-З «О государственном социальном обслуживании населения», бесплатно.

## **7. Осуществление межведомственного взаимодействия**

7.1. В рамках своей деятельности Отделение осуществляют взаимодействие со следующими учреждениями и организациями:

- администрации сельских поселений;
- управление образования района;
- управление культуры и спорта;
- органы службы занятости Починковского района;
- образовательные организации, учреждения спорта, культуры, здравоохранения Нижегородской области;
- отдел ЗАГС Починковского района Нижегородской области;
- отдел полиции Починковского района по Нижегородской области;
- некоммерческие общественные организации.

7.2. Участие в межведомственных совещательных группах в рамках своей компетенции (комиссиях по делам несовершеннолетних, советах по делам инвалидов, советах по профилактике правонарушений, рабочих группах и других).

7.3. Участие в районных/городских, межрайонных мероприятиях.

7.4. Участие совместно с другими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работы по предотвращению насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних на территории муниципального района (города, городского округа), в том числе через информирование населения о деятельности общероссийского детского телефона доверия.

7.5. Межведомственное взаимодействие и незамедлительное реагирование на случаи, связанные с угрозой жизни и здоровью несовершеннолетних, принятие соответствующих мер по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, помещению

ребенка в безопасную обстановку, организация социального патронажа семьи от момента выявления случая насилия в отношении ребенка до выхода семьи из социально опасного положения и трудной жизненной ситуации.

7.6. Межведомственное взаимодействие с органами дознания с целью организации социальной реабилитации и социально-психологического сопровождения несовершеннолетних при проведении процессуальных проверок и следственных мероприятий в интересах защиты прав ребенка.

7.7. Участие в совместной работе Отделения с ЦРБ района по профилактике употребления психоактивных веществ среди несовершеннолетних.

7.8. Незамедлительное информирование муниципальной Комиссии района по делам несовершеннолетних и защите их прав при поступлении информации о семьях с детьми, оказавшихся в обстановке с признаками социально опасного положения.

## **8. Показатели результативности деятельности**

8.1. Увеличение числа успешных семей, в том числе представляемых к награждению региональными и федеральными наградами.

8.2. Отсутствие обоснованных жалоб на предоставление услуги, поступивших в адрес Отделения.

8.3. Уменьшение количества неблагополучных семей, состоящих на учете в базе данных Отделения.

8.4. Сохранение положительной динамики по количеству оздоровленных детей и подростков за счет бюджетных и внебюджетных источников.

8.5. Повышение ресурсного потенциала родителей детей с нарушениями в развитии.

8.6. Увеличение охвата участников целевых групп различными видами социально значимых услуг и мероприятий через реализацию социальных проектов и общественных инициатив.

8.7. Увеличение охвата семей с детьми в мероприятиях по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

8.8. Отсутствие обоснованных представлений надзорных органов по вопросам семейного неблагополучия.